

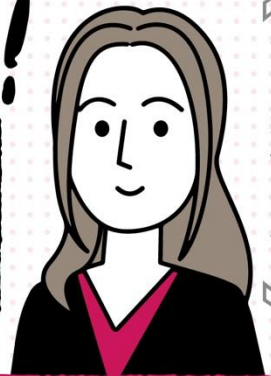
ホテルの価値を上げる!

ホテル清掃
コンサルタント
西山貴代 監修

客室清掃  つうしん | Vol. 18

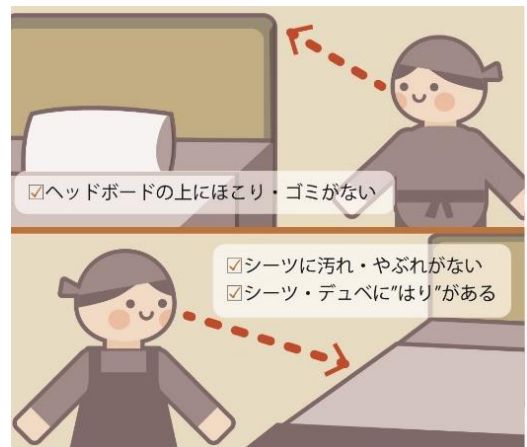
～ 現場のリアルと清掃テクニック ～

日頃お世話になっているホテル業の皆様役に役立つ情報を提供し、定期的に配信させていただきます。



作業効率の見える化で無駄を削減

弊社では、作業効率化のために「スキル分析シート」をご提供しています。これは、眼鏡型のウェアラブルカメラを装着して清掃作業や点検している様子を録画し、その映像を基に作業が効率的に行われているか、時間や動作のムダを分析するサービスです。最近、某ホテルでインスペクター(清掃点検者)を対象にこのスキル分析を実施したところ、インスペクター一人当たり、7回から17回もの重複した動きが確認されました。例えば、同じ場所を繰り返し拭く、スプレーボトルやダスターを取りに戻るといった動きが見受けられました。これにより、10秒から2分以上の時間がムダに使われていました。これを削減することで、例えば200室のホテルで稼働率85%、重複する動き1部屋につき1分を改善した場合、1日で約2.8時間の人件費削減、月30日に換算すると約85時間の人件費を削減することができます。よって1部屋1分のムダを省くだけでも、効果は大きいです。また、こうした重複するムダな動きは、作業員本人が自覚していないことが多く、無意識のうちに負担を増やしています。この点で、スキル分析シートを活用し、作業の可視化を行うことは非常に有効です。人件費だけでなくインスペクターや清掃スタッフの心理的・身体的負担を軽減し、業務効率を高めることも期待できます。さらに、清掃の時間管理や作業の詳細、例えばベッドメイクにかかる時間やエリア別の作業時間を記録・分析することで、さらなる効率化を図ることが可能です。第三者が作業に同行しながらタイムを記録することも有効です。ぜひ試してみてください。



(株)Clean next 代表取締役 西山貴代

ビジネスからラグジュアリーホテルまで20施設を超える客室清掃に従事。藤田観光株式会社主催の技能コンクールにおいて、2016年、2017年と2年連続受賞。ホテル清掃専門のコンサルタントとして2017年に起業し、ホテル清掃現場での問題、課題をお客様と共に解決に取り組んでいる。



Profile

発行

OHNIT 想像の先を創造する株式会社

(住所) 〒709-0802 岡山県赤磐市桜が丘10-31-2

(TEL) 086-956-2520

ホテル客室脱臭機No.1



バックナンバー