

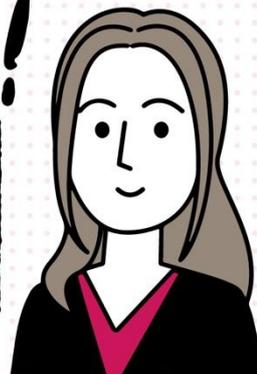
ホテルの価値を上げる!

ホテル清掃
コンサルタント
西山貴代 監修

客室清掃  つうしん | Vol. 16

～ 現場のリアルと清掃テクニック ～

日頃お世話になっているホテル業の皆様役に役立つ情報を提供したく定期的に配信させていただきます。



リネンについての毛髪・汚れの見つけ方、除去方法

清掃後の点検時に気になる項目に「リネンについての毛髪、汚れ」の声を聞きます。そこで、今回はタオルやリネンに毛髪や汚れが付いてしまう理由とその対策についてお話します。

タオルやリネンに毛髪や汚れが付いてしまう理由は主に3つ考えられます。

- ①リネン会社から届いた時点で毛髪や汚れが残っている場合。
- ②客室にセットする際に髪の毛が付着する場合。
- ③(タオルの場合)お客様が少し使ったものを丁寧に元の場所に戻している場合。

対策としては、タオルをセットする際に必ず広げて毛髪や汚れが付いていないか確認することです。確認する時間は慣れれば1分もかかりません。また、3つ折りやロゴを表に出すためにたたむ場合も、髪の毛や汚れがないかを確認した場所で作業することがポイントです。

リネンは、ベッドの周辺や防水パッドに毛髪や汚れがないかを確認することです。また、新しいリネンを客室に持ってきた際に、置く場所の清潔さをチェックすることも必要です。

髪の毛を取り除く方法としては、粘着カーペットクリーナーや養生テープ(布テープ)を使うのが効果的です。養生テープは使用していないカードなどに巻き付けて、必要な分だけ使う方法をおすすめします。粘着カーペットクリーナーより小さく持ち運びも楽で便利です。

汚れは程度と大きさにより対応が異なりますが、血液のような汚れは即交換ですが、小さくクロスでとれる程度のもので、その場で対応することも多いです。

新しいリネンで気持ちよく客室で過ごしていただくための気遣いとしても、毛髪や汚れが付かない対策とその除去方法を徹底して行うことをおすすめします。

(株)Clean next 代表取締役 西山貴代

ビジネスからラグジュアリーホテルまで20施設を超える客室清掃に従事。藤田観光株式会社主催の技能コンクールにおいて、2016年、2017年と2年連続受賞。ホテル清掃専門のコンサルタントとして2017年に起業し、ホテル清掃現場での問題、課題をお客様と共に解決に取り組んでいる。



Profile

発行

OHNIT 想像の先を創造する株式会社
オーニット

(住所) 〒709-0802 岡山県赤磐市桜が丘西10-31-2

(TEL) 086-956-2520

ホテル客室脱臭機No.1



バックナンバー