

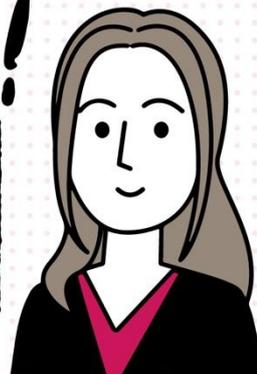
ホテルの価値を上げる!

ホテル清掃
コンサルタント
西山貴代 監修

客室清掃  つうしん | Vol. 14

～ 現場のリアルと清掃テクニック ～

日頃お世話になっているホテル業の皆様役に役立つ情報を提供し、定期的に配信させていただきます。



採用時に気をつけたい注意点(面接編)

今回は求人広告編として、求人掲載に関してお話いたしました。今回は応募の受付、面接に関してお話したいと思います。

すでにご存知の方も多いと思いますが、求人への応募や問い合わせは、掲載日の午前中が勝負と言われています。また、ある調査によると「求人を出す企業の対応として、応募から内定出しまでの期間は、1週間以内が25%、1～2週間以内が25%」との結果があります。こうした点を踏まえると下記の3つの準備、対応をおすすめします。

①面接の日時をあらかじめ決めておく

応募受付者と面接担当者が異なる場合、面接担当者から応募者への連絡が何度も必要になることがあります。面接日時を候補を事前にリスト化し、応募受付者が即答できるよう工夫することで、面接プロセスをスムーズに進めます。

②業務内容を伝え、ミスマッチを防ぐ

経験者であっても、ホテルによって清掃の方法や働き方が異なるため、採用後に具体的な働き方と業務内容を明確に説明することが重要です。過去に客室清掃だけが仕事だと誤解して応募し、清掃後の片付けや台車の補充を拒む例もありました。このようなミスマッチを防ぐため、1日のタイムスケジュールを示し、業務の流れを理解しやすくすることも効果的です。

③職場の雰囲気、環境整備

ホテル清掃に応募する方は職場の雰囲気や清潔さも気にして観察します。そのため、面接の場が物で散らかっていたり、壊れた備品が放置されている場合、採用したいと思っても断られてしまうリスクがあります。面接場所の整頓はポジティブな印象を与え、質の高い人材を引き寄せるために不可欠です。

(株)Clean next 代表取締役 西山貴代

ビジネスからラグジュアリーホテルまで20施設を超える客室清掃に従事。藤田観光株式会社主催の技能コンクールにおいて、2016年、2017年と2年連続受賞。ホテル清掃専門のコンサルタントとして2017年に起業し、ホテル清掃現場での問題、課題をお客様と共に解決に取り組んでいる。



Profile

発行

OHNIT

想像の先を創造する
株式会社

(住所) 〒709-0802 岡山県赤磐市桜が丘西10-31-2

(TEL) 086-956-2520

ホテル客室脱臭機No.1



バックナンバー