

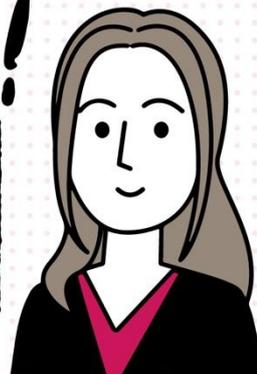
# ホテルの価値を上げる!

ホテル清掃  
コンサルタント  
西山貴代 監修

客室清掃  つうしん | Vol. 13

～ 現場のリアルと清掃テクニック ～

日頃お世話になっているホテル業の皆様役に役立つ情報を提供し、定期的に配信させていただきます。



## 採用時に気をつけたい注意事項(求人広告編)

弊社への問い合わせや顧問先から、人手不足や採用に関するご相談を受けることがあります。そこで、今回は求人広告の掲載内容に関して、お話したいと思います。

### ① 実務に基づく働き方を掲載

ホテル清掃の場合、16時までの実務が常習化している中、15時までと記載している企業があります。この場合、～16時という掲載の方が入社後のトラブルを回避できます。というのも、スタッフから「求人広告と違った、15時までと書いてあったので応募しました」「毎日残業が続くなら退職します」といった相談を受け、離職につながったケースがあります。

### ② 働き方に関して

「1日4時間～の勤務OK」ではなく、「応相談」といった文言をおすすめします。例として10時～16時の勤務時間で14時までの勤務を希望された場合、採用後に離職される可能性があります。実際にスタッフから、「周りが忙しくしているのに帰りづらい」「勤務時間を延長できないが何度も言われて困っている」との声を耳にします。残業や業務量が増えている中、自分だけ帰ることに罪悪感をもってしまい結果的に退職を選ぶ方がいます。

### ③ 掲載の文言に注意

「家庭のお掃除とほぼ同じ」、「簡単な仕事」といった文言をあえて掲載することはおすすめしません。実際に仕事をしている方から「こんなに大変だとは思わなかった」「覚えることが多すぎる」「求められているレベルが高い」「時間に追われてきつい」といった声があがります。さらに「誰にでもできる仕事ではない」と断言するスタッフもいます。求人広告のイメージと実務とのギャップが早期の離職につながりますので、注意が必要です。

弊社の顧問先でも掲載内容を変更したことで応募数が増えたホテルもありますので、参考になれば嬉しいです。

(株)Clean next 代表取締役 西山貴代

ビジネスからラグジュアリーホテルまで20施設を超える客室清掃に従事。藤田観光株式会社主催の技能コンクールにおいて、2016年、2017年と2年連続受賞。ホテル清掃専門のコンサルタントとして2017年に起業し、ホテル清掃現場での問題、課題をお客様と共に解決に取り組んでいる。



Profile

発行

OHNIT

想像の先を創造する  
株式会社

(住所) 〒709-0802 岡山県赤磐市桜が丘西10-31-2

(TEL) 086-956-2520

ホテル客室脱臭機No.1



バックナンバー