

2024 年 3 月 13 日 改訂

2016 年 8 月 19 日 作成

エアエッセンス／VR-40・VR-40S をご愛用のお客様へ

【接続用電源コード及びインレット部廃止に伴う部品無償交換のお知らせ】

平素より弊社製品をご愛用賜り、厚く御礼申し上げます。

昨年に引き続き再度ご案内させていただきます。まだ部品交換をされていないお客様には、ご心配・ご不便をおかけしますこと、謹んでお詫び申し上げますとともに、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

さて、エアエッセンス／VR-40・VR-40S をご使用いただく上で、設置環境・期間により異なりますが、本体裏面の電源コード差込部（インレット部）において不具合が起こることが分かりました。場合によっては、トラッキング症状を引き起こす恐れもあります。そのため、接続用電源コード及びインレット部を廃止し、本体から直接電源コードが出るように部品交換を行いますので、下記の内容をよくご確認ください。

オーニット株式会社
サービス部

記

■対象機種

製品本体背面に記載されております 6 桁の製造番号の製品が対象となります。

・エアエッセンス／VR-40

2011/9/20 以降お買い上げ かつ 製造番号 114964～165430

・エアエッセンス／VR-40S

2010/12/8 以降お買い上げ かつ 製造番号 100001～160410

■対策

※変更前



・インレット部及び製造番号の確認

※変更後



・接続タイプ電源コード及びインレット部の廃止により電源コードは本体から直接繋がる形状に変更致します。

■現象

インレット内部に水溶性の汚れが染み込んで中に入ること、トラッキングを引き起こす場合があります。

■原因

梅雨頃、湿度の高い時期や温度差によって本体周りに発生した結露が汚れと混ざって、インレット部の隙間に入ることが原因です。

■製品の発送方法

エアエッセンス／VR-40・VR-40S 本体と保証書を同梱して、送料着払いで、下記「オーニット(株)サービス部」宛にお送りください。

ご送付先	〒709-0802 岡山県赤磐市桜が丘西 10-31-2
電話番号	0120-15-1103
担当窓口	オーニット(株)サービス部宛
商品記載	インレット部対策品

■対策に掛かる費用と修理費用

- ・対策に掛かる【接続用電源コード及びインレット部品】は無償
- ・対策以外に修理を要する修理部品交換は別途修理費用が発生致します。

■お預かり期間

修理期間は、お預かり後、2 週間程度でのご返却の予定です。お申し込みが集中した場合、お届けが遅れる場合もございますので、あらかじめご了承の程お願い申し上げます。

※このご案内と入れ違いで、既にインレット部対策品をお送り頂いた場合は、随時ご対応させて頂きますので何卒ご容赦下さい。

※お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。