

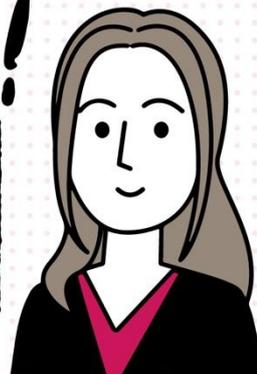
ホテルの価値を上げる!

ホテル清掃
コンサル
タレント
西山貴代
監修

客室清掃  つうしん | Vol. 10

～ 現場のリアルと清掃テクニック ～

日頃お世話になっているホテル業の皆様役に役立つ情報を提供し、定期的に配信させていただきます。



ホテル清掃はシンガポールでも同じ

今回はホテル清掃に関して、他国との比較をお話ししたいと思います。先日、シンガポールを訪れました。そこで4つ★、5つ★のホテル関係者とお話ししたこと、実際にホテル清掃現場を拝見して気づいたことを共有したいと思います。まず日本とシンガポールのホテルでは共通点が多いです。

1. 清掃道具や清掃の手順: 1台のベッドメイク時間や1部屋の清掃時間
2. ブリーフィング(朝礼のような会)での共有する内容: お泊りになる方のイレギュラー対応事項、急ぎ清掃など
3. 注意事項: マスターキーの取扱いやお客様への対応など
4. 人手不足: 人を離さないためにコミュニケーションを密にする、1on1ミーティングを年に4回実施。リファラス採用に力を入れる。給与体制やキャリアプランを明示。

その他、人手不足に関しては現地の方の採用が難しく、インド、マレーシア、中国など多国籍の方が多く、ブリーフィングの際は中国語とマレー語でそれぞれお話ししていたのが印象的でした。シンガポールに限らず他国のホテルでも人手不足が顕著になっています。こうした点から日本でも外国籍人材の活躍や雇用も難しくなるのではないかと危惧します。働き方や待遇、キャリアの見せ方と組織としての体制作りが今後の良好なホテル運営につながると思いました。

あくあまで一例ではありますが、他国のホテル清掃を知るきっかけになれば嬉しいです。



(株)Clean next 代表取締役 西山貴代

ビジネスからラグジュアリーホテルまで20施設を超える客室清掃に従事。藤田観光株式会社主催の技能コンクールにおいて、2016年、2017年と2年連続受賞。ホテル清掃専門のコンサルタントとして2017年に起業し、ホテル清掃現場での問題、課題をお客様と共に解決に取り組んでいる。



Profile

発行

OHNIT 想像の先を創造する
オーニット株式会社

(住所) 〒709-0802 岡山県赤磐市桜が丘西10-31-2

(TEL) 086-956-2520

ホテル客室脱臭機No.1



バックナンバー