

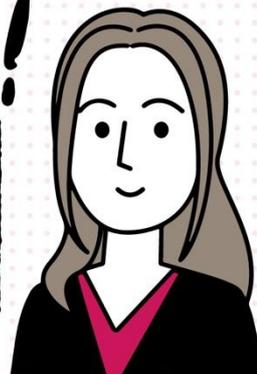
ホテルの価値を上げる!

ホテル清掃
コンサルタント
西山貴代 監修

客室清掃  つうしん | Vol. 07

～ 現場のリアルと清掃テクニック ～

日頃お世話になっているホテル業の皆様役に役立つ情報を提供し、定期的に配信させていただきます。



清掃バケツから見る清掃品質

弊社(Clean next)のサービスの1つにインスペクションがあり、清掃の仕上がりをチェックします。このサービスは現在、多くのご依頼をいただいております。現地訪問をお待たせしている企業もあります。そこで、今すぐにホテル側で清掃品質を見極める方法としてお伝えし、好評いただいている1つをこちらでもご紹介します。

清掃品質を一目で確認できる方法、それは「清掃バケツを見る」です。

ポイントは3つ

- ① バケツ内に水気やゴミが残っていないか。
- ② 仕切りを使い、バス用、キッチン用など用途の違うスポンジが分けられているか。
- ③ スポンジが劣化していないか。

3つのポイントがクリアしていない場合は、清掃品質も低いです。逆に、バケツの中がきれいで、整理整頓できており、スポンジの状態も良好であれば、清掃スタッフへの教育と仕上がりは高い傾向があります。使う道具の状態に気づき、清潔に保ち、交換などの適切な行動ができているか、が清掃品質にも直結します。そこでまずバケツ1つから改善への一歩を踏み出していただいています。

ちなみに、インスペクションサービスは、大手企業など自社で清掃チェックを定期的に行っているホテルからもご依頼をいただきます。その理由は①ホテル清掃のプロに第三者視点で評価して欲しい、②評価後の改善行動や目標を現場目線で提案して欲しい、③他のホテルとの比較や事例から提案が欲しい、と様々です。特に他現場での取り組みや清掃道具のお話をすると「え! そうなの」と驚かれることも多いです。更に他現場での取り組みを導入した結果、現場での定着率やリファラル採用が順調にいったケースもあります。

(株)Clean next 代表取締役 西山貴代

ビジネスからラグジュアリーホテルまで20施設を超える客室清掃に従事。藤田観光株式会社主催の技能コンクールにおいて、2016年、2017年と2年連続受賞。ホテル清掃専門のコンサルタントとして2017年に起業し、ホテル清掃現場での問題、課題をお客様と共に解決に取り組んでいる。



Profile

発行

OHNIT 想像の先を創造する
オーニット株式会社

(住所) 〒709-0802 岡山県赤磐市桜が丘西10-31-2

(TEL) 086-956-2520

ホテル客室脱臭機No.1



バックナンバー