

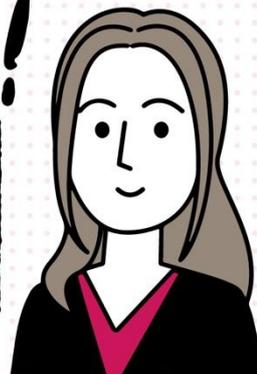
ホテルの価値を上げる!

ホテル清掃
コンサルタント
西山貴代 監修

客室清掃  つうしん | Vol. 05

～ 現場のリアルと清掃テクニック ～

日頃お世話になっているホテル業の皆様役に役立つ情報を提供し、定期的に配信させていただきます。



人材育成、後任育成にとりかかる前に

ホテル清掃に特化したサービスを展開している弊社ですが、今回は業種を問わず活用いただける方法をお話します。

ここ数ヶ月、「人手不足だけでなく、後任がいない」「育てなければいけないが、教育できる人材も時間的余裕もない」とのお問い合わせが増えています。こうした状況の中で、効率よく人材育成につなげる方法が2つあります。

① 役割と業務内容を明文化する。

実務や業務をOJTでその都度教える方法は、即効性はありますが、情報や教育が過不足になりがちです。また、役割も業務内容も人によって捉え方が異なっていることもあり、個人の判断で「自分には向いていない、できない」と考えている方もいるようです。現場責任者やインスペクターの役割、業務などを明文化することで、「私にもできるかも」「その役割や業務ならやってもいいかも」という声が上がることもありますし、心理的なハードルも下がります。

② 業務を見直す。

「この人にしかお願いできない」「特定の方しかしない」といった作業も実は、他の人にもお願いできることがあります。「やってくれる方がいない」という声も聞きますが、作業のやり方を変えるとことでこの問題も解消できることがあります。DXを導入するだけでなく、業務そのものを見直すことで時間や手間をカットすることは可能です。今行っている作業や業務を一度、全部見える化してみてください。付箋1枚に作業(業務)を1つ書き、カテゴリー別に分け、難易度をつけるだけでも作業の効率化につながります。

ぜひおすすめします。

(株)Clean next 代表取締役 西山貴代

ビジネスからラグジュアリーホテルまで20施設を超える客室清掃に従事。藤田観光株式会社主催の技能コンクールにおいて、2016年、2017年と2年連続受賞。ホテル清掃専門のコンサルタントとして2017年に起業し、ホテル清掃現場での問題、課題をお客様と共に解決に取り組んでいる。



Profile

発行

OHNIT 想像の先を創造する
オーニット株式会社

(住所) 〒709-0802 岡山県赤磐市桜が丘西10-31-2

(TEL) 086-956-2520

ホテル客室脱臭機No.1



バックナンバー