

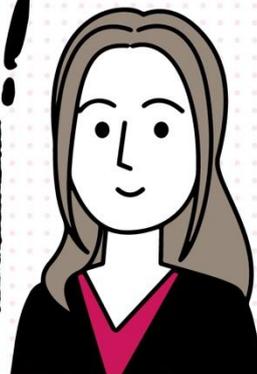
ホテルの価値を上げる!

ホテル清掃
コンサルタント
西山貴代 監修

客室清掃  つうしん | Vol. 01

～ 現場のリアルと清掃テクニック ～

日頃お世話になっているホテル業の皆様役に役立つ情報を提供したく定期的に配信させていただきます。



ホテルの皆さまのお役に立ちたい! 願いをこめてスタートします

ホテル客室用オゾン脱臭機メーカーのオーニットです。

この度、ホテルの皆さまのお役に立ちたいとの思いから、本通信を定期的に配信させて頂くこととしました。

ホテル清掃専門コンサルタントである西山貴代氏の協力のもと、ホテル清掃に関する情報を中心にお送りします。(西山貴代氏の経歴は下記をご参照ください)観光業は今後の日本経済をけん引役となる産業であり、宿泊業の発展は必須です。そんな皆様のお役に立てば幸いです。

2023.4 オーニット(株)

Clean next の西山貴代です。オーニット様よりお声をいただき、ホテルの皆さまへホテル清掃に関する情報を今後、お送りいたします。

初回の今回は、私の自己紹介と今後の掲載内容についてお話いたします。

私は小学生の時に見たテレビドラマのワンシーン「ベッドメイク」を見て、「ホテルの清掃ってカッコいい!!」と思い、その憧れからホテル清掃に携わり今年で20年を迎えます。

清掃スタッフとしては、宿泊特化型のホテルからラグジュアリーホテル、アパートメントタイプのホテルまで幅広い施設でスキルを磨きました。この現場での経験をもとに「ホテル清掃に特化した業務改善、人材育成 Clean next」を創業し、接客、マネジメント、安全衛生の知識を掛け合わせ、様々な問題を改善へと導く伴走型のサービスを提供しております。

「清掃会社が顧客ですか?」と質問されることもありますが、実はホテル運営会社、ホテルオーナー様からのご依頼もごさいます。「実績のある清掃会社に依頼できなかった」、「清掃クレームが減らず、第三者の視点でチェックしてもらえないか」、「客室の品質向上と作業効率を上げるために現場に入って欲しい」など、ご要望は様々です。

今後、観光需要と共に宿泊ニーズが増え、労働人口(清掃スタッフ)が減る中で、皆さまがイメージする「客室と品質」を実現することは難しくなってきます。今、清掃現場で実際に起きている事象をまじえ、ホテルの皆さまも取り組めること、今だからこそ取り組んでいただきたいことなどをお伝えしたいと考えております。



by Clean next

(株)Clean next 代表取締役 西山貴代

ビジネスからラグジュアリーホテルまで20施設を超える客室清掃に従事。藤田観光株式会社主催の技能コンクールにおいて、2016年、2017年と2年連続受賞。ホテル清掃専門のコンサルタントとして2017年に起業し、ホテル清掃現場での問題、課題をお客様と共に解決に取り組んでいる。



Profile

発行

OHNIT 想像の先を創造する
オーニット株式会社

(住所) 〒709-0802 岡山県赤磐市桜が丘西10-31-2

(TEL) 086-956-2520

ホテル客室脱臭機No.1



バックナンバー