

2016年4月13日

ピコレッツ／PLS-1、オゾンエアーモア／MR-1 をご愛用のお客様へ 【無償点検・修理のお知らせ】

平素より弊社製品をご愛用賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、ピコレッツ／PLS-1、オゾンエアーモア／MR-1におきまして、マイコンプログラムに不具合があり、オゾン発生量が正確に切り替わらない可能性があることが判明いたしました。ご愛用いただいておりますお客様にはご使用を中止の上、下記窓口にご連絡をお願いいたします。

お客様にはご迷惑とご心配をおかけしますことを、謹んでお詫び申し上げます。

今後、より一層の品質向上に努めてまいりますので、ご理解とご協力をたまわりますようお願い申し上げます。

オーシーアール株式会社
オーニット株式会社

記

対象機種

- ・ピコレッツ／PLS-1
- ・オゾンエアーモア／MR-1

製品本体背面に記載されております 6 桁の S.No (シリアルナンバー) または製造番号をご確認ください。

以下の製品が対象となります。

- ・ピコレッツ／PLS-1 H28/3/24 以降お買い上げ かつ S.No (シリアルナンバー) 029798～029966
- ・オゾンエアーモア／MR-1 H28/3/28 以降お買い上げ かつ 製造番号 001402～001439



記載場所：ピコレッツ／PLS-1 本体背面

S. No. (シリアルナンバー)

※「CPLS1EB」は全商品共通の
コードです。

記載場所：オゾンエアーモア／MR-1 本体背面



製造番号

現象

オゾン発生量切替えスイッチを動作させてもオゾン発生量が正確に切り替わらない場合があります。

原因

マイコンプログラムの不具合によるものです。

対応方法

当該製品をお持ちのお客様は、ご使用を中止し、お手持ちの製品のシリアルナンバー、お客様の連絡先等を、下記「オーニット(株)サービス部」までご連絡をお願いいたします。

本件に関するお問い合わせ先

本件に関するお問い合わせは、以下の「オーニット(株)サービス部」にご連絡ください。

「オーニット(株)サービス部」
電話番号：086-995-9155

製品のお預かり方法

ピコレッツ／PLS-1、オゾンエアーモア／MR-1 本体と保証書を送料着払いにて、下記「オーニット(株)サービス部」宛先にお送りください。

ご送付先	〒709-0721 岡山県赤磐市桜が丘東 3-3-765
電話番号	086-995-9155
担当窓口	オーニット(株)サービス部宛

お預かり期間

修理期間は、お預かり後、7 営業日以内でご返却の予定です。お申し込みが集中した場合、お届けが遅れる場合もございますので、あらかじめご了承の程お願い申し上げます。

※お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。